Небольшая белорусская IT-компания «Visual solution+», созданная двумя учредителями, вместе учившимися в университете, работает в области веб-дизайна в течение 5 лет. На первом этапе своей деятельности учредители сами разрабатывали и продавали сайты-визитки, по мере развития бизнеса в компанию были приглашены сильные профессиональные специалисты по компьютерной графике, которые сформировали ядро команды. В настоящий момент директором компании является учредитель Е., второй учредитель С. работает в качестве системного архитектора и проект-менеджера. Кроме 12 технических специалистов в компании работает девушка-юрист, которая занимается договорной и кадровой работой, административными и организационными вопросами. Вопросами бухгалтерского учета занимается специализированная компания.   
  
Год назад компания заключила контракт с крупным международным разработчиком компьютерных игр. Для выполнения работ по данному контракту в компанию приглашен дизайнер К, имеющий значительный опыт в такого рода проектах. Первоначально планировалось, что он возглавит проект, однако в силу некоторых свойств его характера (склонность к конфликтам, несдержанность в личном общении и нетерпимость к мнению коллег) учредителями было принято решение поручить ему технические задачи.   
  
За три месяца К выполнил объем работ, на которые планом проекта отводилось полгода. За досрочное выполнение работ он потребовал выплатить ему премию. Учредителями данное требование было воспринято в целом положительно, однако, поскольку финансовым планом проекта крупная выплата (около 10 000 долларов) не была предусмотрена, К попросили подождать.   
  
Это вызвало негативную и бурную реакцию, К написал заявление и в течение 2-х дней уволился. Сотрудник, которому было поручено принять результаты работы К, обнаружил, что вся информация с диска служебного компьютера К удалена. Это едва не привело к срыву всего проекта.   
  
Более того, выяснилось, что в течение всего времени своей работы К под тем или иным предлогом копировал на свои носители различные конфиденциальные материалы и информацию по другим разработкам «Visual solution+». Учредители и работники компании, привыкшие работать в обстановке взаимного доверия и взаимопомощи, были ошеломлены и растеряны.   
  
Как стало известно в дальнейшем, К устроился на работу в компанию конкурентов, неоднократно проявлявших повышенный интерес к разработкам «Visual solution+».

Какие действия в данной ситуации должно предпринять руководство компании?

Попытаться восстановить удаленные данные с диска, если нет своих экспертов, обратиться к тем, кто этим занимается профессионально. Провести инвентаризацию информации, доступной пользователям на своих рабочих местах, в большинстве случаев опытные системные администраторы или программисты копируют данные на другие носители в случае их потери. Определить роли выполнения задач по сохранению конфиденциальной информации и наказать виновных в утечки конфиденциальной информации и хранении данный информации( backup).

Какие ошибки допущены руководством компании в организации работы с конфиденциальной информацией?

Нет отдела по информационной безопасности или ответственного за ИБ. Который должен был составить перечень конфиденциальных документов, взять от сотрудников подписки о неразглашении, организовать строгий учет хранения данных и выдачу во временное пользование, ведение контроля над порядком обращения с ними и удаления данных.

Нет обходного листа при увольнении.

Какие организационные мероприятия следует провести для предотвращения подобных ситуаций в будущем?

Создать или назначить ответственного за информационную безопасность.

Ввести обходной лист при увольнении.

Если нет системного администратора, который просто обязан хранить копии разработанных проектов и допуском к тем или иным данным, за этим должен следить назначенный ответственный, например старший программист( так как некоторые сотрудники могут не иметь не только соответствующей профессиональной подготовки, но даже понимания самого процесса работы с важными сведениями). Например, из моего опыта я как программист держу сразу несколько копий и если кто увольняется обязательно копирую данные с его компьютера или просто вынимаю жесткий диск.

Произвести инвентаризацию информации, обрабатываемой и хранящейся на различных серверах корпоративной сети.